



Oktatás, védelem és a szükséges eszközök biztosítása

Útmutató az
alkalmazottak
kiberbiztonsági
tudatosságának
fejlesztéséhez



Kaspersky
Automated Security
Awareness Platform

kaspersky **BRING ON
THE FUTURE**

Kezdje el használni az ingyenes
próbaverziót még ma:
k-asap.com

Segítség a túléléshez rendszerei számára...

78%³

Azon vállalatok, akiknél elmondásuk szerint az alkalmazottak egy véletlen folytán **kockáztatták az adatok biztonságát** az elmúlt 12 hónapban

116 000 dollár⁴

A kis- és középvállalkozások az **informatikai rendszerek helytelen használatából** adódó éves költsége

3,92 millió dollár⁵

Egyetlen adattal való visszaélés **globális átlagköltsége**

A kiberbiztonsági incidensek 90%-a¹ emberi hiba miatt következik be

A fejlett adathalász-szűrőknek és tűzfalaknak köszönhetően számos szervezet hatékonyabb védelemmel rendelkezik. Ezért manapság a kiberbiztonsági lánc első számú sebezhető pontját maguk az alkalmazottak jelentik. Az alkalmazottak belépési pontot biztosítanak az informatikai rendszerekhez, így napjainkban a kiberbiztonsági incidensek többségéért az emberi hiba tehető felelőssé.

Szervezete csupán a biztonságtudatosság hiánya miatt is jelentős bevételtől eshet el. Ami azt illeti, a munkaadók 82%-a² számolt be a kiberbiztonsági készségek hiányáról.

Ha most biztosítja alkalmazottai számára a kiberbiztonsági problémákkal kapcsolatos képzést – melynek célja az alkalmazottak hozzáállásának és viselkedésének megváltoztatása –, azzal gondoskodhat vállalkozása és informatikai rendszerei védelméről. A Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP) segítségével hatékonyabb és interaktív számítógép-alapú képzéseket biztosíthat, amelyek jelentős mértékben képesek csökkenteni a szervezetek emberekhez visszavezethető kiberbiztonsági incidenseinek számát.

...míg az alkalmazottak fejlődnek

A teljesítéshez szükséges szabadság

Ma már számtalan vállalat rendelkezik nagyszerű technológiával, így az ott dolgozóknak is rendelkezniük kell az adott technológia magabiztos használatához szükséges kiberbiztonsági készségekkel. A megfelelő képzés mindezt biztosítja, emellett fokozza az alkalmazottak biztonságtudatosságát, javítja a hangulatot és hozzájárul egy jobb munkakultúra kialakításához.

Más képzésekhez hasonlóan a kiberbiztonsági készségek elsajátítása sem annyira hatékony, ha hosszú, túlzottan műszaki és egyhangú kurzusok keretében zajlik. A biztonságtudatosságot fejlesztő képzésnek folyamatosnak kell lennie, emellett átlátható programstruktúrával és kisebb, lépésenként teljesíthető leckékkel kell rendelkeznie, amelyek az elvárt viselkedés ösztönzése mellett motiválják is az alkalmazottakat a valódi támadások észlelésére és jelentésére.

Ha biztosítja alkalmazottai számára a teljesítéshez szükséges szabadságot, vállalata széles körű előnyökhöz jut – a jól képzett alkalmazottak a biztonsági incidensek csökkentése, az üzemidő növelése és az egész szervezet hatékonyságának fokozása révén gondoskodnak a vállalat védelméről.

1 Az Adatvédelmi Biztos Hivatala (ICO) által archivált, adatokkal való visszaélésekre vonatkozó jelentések elemzése

2 CSIS – The Cybersecurity Workforce, 2019

3 Opinion Matters – „Insider Data Breach Survey”, 2020

4 Kaspersky jelentés – „IT security economics in 2019”

5 IBM – „Cost of a Data Breach” jelentés, 2019

Egy biztonságosabb hely megteremtése



Hogyan számolja fel az akadályokat a megfelelő képzés?

A „hagyományos” képzési tartalmakkal ellentétben a Kaspersky ASAP több mint 20 évnyi tapasztalaton és a biztonság terén szerzett szaktudásunkon alapul. Pontosan tudjuk, hogy az alkalmazottaknak mely készségek fejlesztésére kell koncentrálniuk ahhoz, hogy biztonságos magatartást tanúsítsanak és gondoskodjanak a vállalat védelméről – ezek a témák közvetlenül a képzési anyagba épülnek, témák és szintek szerint felosztva. Mindez átfogó, ugyanakkor tudásszinttől függetlenül minden tanuló számára érdekfeszítő képzést garantál, amely számtalan fontos, a képzésekkel kapcsolatos akadályt is felszámol:

Az akadály	A megoldás
A képzés unalmas	A tanulás akkor a leghatékonyabb, ha a képzés a mindennapi feladatainkkal kapcsolatos. A kiberbiztonsági képzésnek tehát szorosan kell kapcsolódnia a technológiák az alkalmazott által történő használatához és az online tevékenységekhez, emellett valós, teljes mértékben naprakész biztonsági példákat kell tartalmaznia. Ehhez hasonlóan az alkalmazottaknak is olyan leckéket és tesztekkel kell teljesíteniük, amelyek az elméleti problémák helyett valós problémák megoldására helyezik a hangsúlyt. Ez belső motivációt szolgáltat – „most már tudom, mi a helyes döntés” –, ami bátorítja az alkalmazottat. Végül pedig az online interaktív képzés garantálja, hogy a tanulási folyamat ne váljon unalmassá – folyamatos célokat és olyan készségeket biztosít, amelyek azonnal alkalmazhatók.
A témákat könnyű elfelejteni	Ha különféle szabályokat követve vagy videókból tanulunk, az nem igazán hatékony az új ismeretek megszilárdításához – a Kaspersky ASAP megoldást ezért a jobb tanulási elvekre és módszertanra alapozva terveztük meg. Mindez hatékonyan veszi fel a harcot az Ebbinghaus-féle „felejtési görbével”, amelynél az emlékek elraktározásának képessége idővel csökken. A Kaspersky ASAP megoldással a tudás megszilárdítása – a tudásfelmérőket és interakciót is beleértve – emlékeztető, és segít az erős kiberbiztonsági készségek kifejlesztésében.
A képzés nem országspecifikus	A Kaspersky ASAP a nagyobb szervezetek számára különböző országokban alkalmazható, egységes tanulási útvonalat kínál. A vizuális stílus és a szövegek nem csupán le vannak fordítva különböző nyelvekre, hanem az adott kultúrát és helyi hozzáállást tükröző formában jelennek meg a felhasználók előtt.
A képzés nem elég átfogó	A Kaspersky ASAP képzési témái a következőket ölelik fel: jelszavak és fiókok; e-mail; webes böngészés; közösségi oldalak és üzenetküldő alkalmazások; az asztali gépek biztonsága és a mobil eszközök; GDPR és a bizalmas adatok védelme. Minden témához tartozik egy-egy tanulási útvonal, amely különböző nehézségi szinteken, a kezdőtől a haladóig végezhető el. Ideális az átfogó képzéshez vagy azon szervezetek számára, amelyek konkrét, a mindennapi munkakövetelmények teljesítéséhez alkalmas szinten megtanítható témákat szeretnének kiválasztani.
A tananyag nehezen kezelhető	Az online, automatizált tanulás szépsége, hogy leegyszerűsíti a képzések biztosítását. Az alkalmazottaknak küldött meghívóktól és e-mailektől kezdve egészen a leckék ütemezéséig és a javaslatokat is tartalmazó jelentésekig minden beépített, így a folyamatos és fokozatos tanulás automatikus kezelhető. A kockázatot jelentő, a leckéket mellőző vagy a teszteken elbukó felhasználókat a rendszer automatikusan kiemeli, így a rendszergazdák időben megtehetik a megfelelő intézkedéseket.

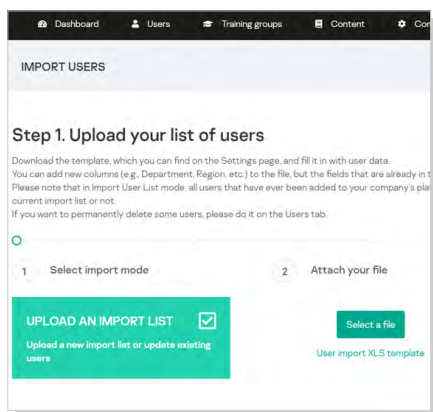
Teljesítés korlátok nélkül

Automatizált és könnyen kezelhető

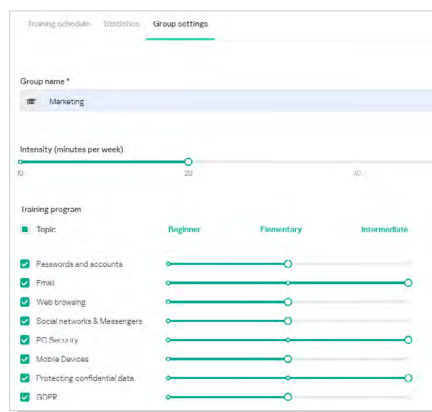
A Kaspersky ASAP végleg megváltoztatja a kiberbiztonsági képzések biztosításának módját. Mostantól interaktív és az alkalmazottak számára még érdekesebb online tanulási útvonalakkal gondoskodhat a szervezet védelméről.

A képzési tartalmak nyomon követése és a tanulók előrehaladásának felmérése korábban kihívást jelentett. A Kaspersky ASAP által kínált automatizált, fokozatos tanulásnak köszönhetően minden rendkívül könnyen beállítható és biztosítható a tanulók számára. Így a képzés villámgyorsan elindítható, a tananyagot pedig teljes körű vezetési ellenőrzés mellett biztosíthatja. Az alkalmazottakat egyszerűen különböző szegmensekbe sorolhatja, hogy különféle kiberbiztonsági témákról tanuljanak, célokat határozhat meg, automatikus e-maileket és ajánlásokat küldhet, valamint javaslatokat is tartalmazó jelentéseket készíthet.

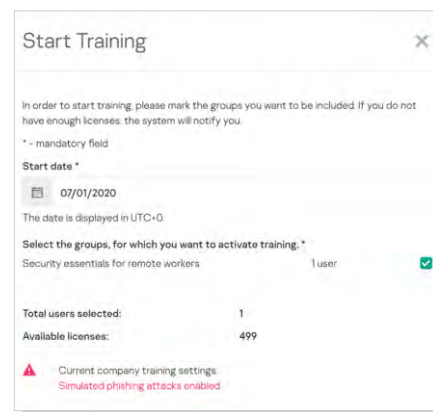
Íme egy kis ízelítő abból, hogy hogyan automatizálhatja villámgyorsan a képzést annak érdekében, hogy a jobb kiberbiztonsági tudatosság révén gondoskodhasson az informatikai rendszerek és a szervezet védelméről:



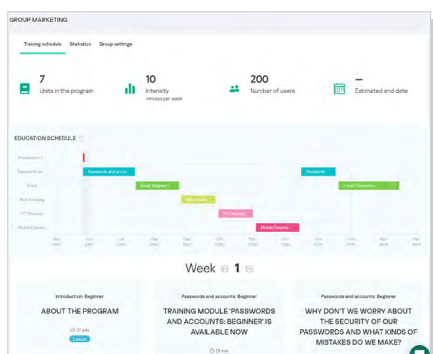
Felhasználók hozzáadása
Az oktatási program mindössze néhány kattintással elindítható



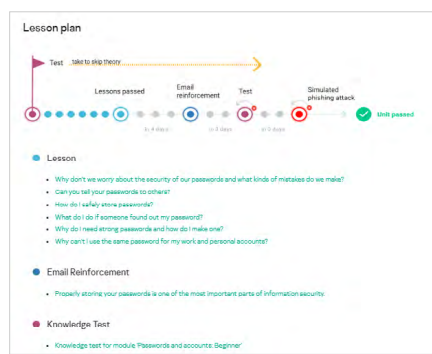
A kockázati szintek és a program intenzitásának beállítása
Az alkalmazottakat a célként meghatározott képzési szinteknek megfelelően csoportosíthatja



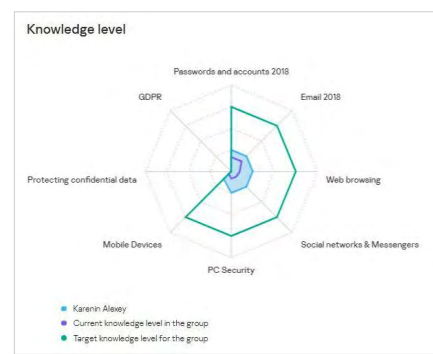
A képzési dátumok ütemezése
Megadhatja az egyes csoportok képzésének kezdő dátumát



A tananyagok automatikus létrehozása
A képzési anyag összeállítása automatikusan, az adott felhasználó célként meghatározott képzési szintjének megfelelően történik



Eltérő tartalom/szintek
Az egyes tanulási egységekben minden témához különböző tartalomtípusok állnak rendelkezésre



Csoportstatisztikák
Az előrehaladást egyetlen egyszerű felületen ellenőrizheti

Túlélés és fejlődés: példák a készségekre

Néhány példa az alkalmazottak által elsajátítható, több mint 300 készség közül

Jelszóhasználat

✗ Az alkalmazottak minden bejelentkezéshez hasonló és ismerős jelszavakat hoznak létre, amelyeket ritkán módosítanak

✓ Az alkalmazottak tudják, hogyan hozzanak létre egymáshoz semmilyen módon nem kapcsolódó jelszavakat a személyes és vállalati erőforrásokhoz. A jelszavakat gyakran frissítik, és ismerik a jelszókezelők használatát



Hamis információk

✗ Az alkalmazottak nem ismerik fel a hamis tartományokat, a hamis felugró ablakokat és egyéb hamis tartalmakat

✓ Az alkalmazottak felismerik a hamis altartományok által megadott érvénytelen hivatkozásokat, és bizonyos jellemzők azonosítása után felismerik a hivatalos weboldalakat vagy felugró ablakokat



E-mailes tartalom

✗ Az alkalmazottak nincsenek tudatában, hogy a hivatkozások és e-mail-melléletek milyen veszélyeket hordozhatnak, és nem ellenőrzik a feladók e-mail-címeit

✓ Az alkalmazottak képesek ellenőrizni, hogy a levelekkel érkező csatolmányok hordoznak-e valamilyen kockázatot, például futtatható fájlokat. Képesek továbbá felismerni, hogy egy adott e-mail manipulatív nyelvezettel íródott-e, valamint hogy a feladó nevét leutánozták-e



Mobilbiztonság

✗ Előfordulhat, hogy az alkalmazottak az asztalon hagyják az érzékeny adatokat és a vállalati bejelentkezéshez szükséges adatokat tartalmazó mobilkészülékeiket, és nem tudják, hogyan észlelhetők az okostelefonokat célzó rosszindulatú programok

✓ Az alkalmazottak zárolják a használaton kívüli eszközöket, és tudják, hogyan kell felismerni és elkerülni az okostelefonokat célzó rosszindulatú programokat. A fontos szolgáltatásokhoz többfaktoros azonosítást állítanak be



Biztosítsa alkalmazottainak a fejlődéshez szükséges szabadságot



Lásson hozzá a biztonságtudatosság fejlesztéséhez egy ingyenes próbaverzióval

Látogasson el ide: k-asap.com

Az ember rengeteget olvas a hackelésről, de ezzel kapcsolatos képzésen még sosem vettünk részt. Ezen készségek birtokában biztosabbak lehetünk abban, hogy észrevevesszük, ha valamilyen hamis vagy veszélyes dologgal kerülünk szembe.

Foglalási ügynök a turisztikai ágazatban

A kiberbiztonsági tudatosságot fejlesztő képzés az átlagfelhasználó számára is érthető, emellett érdekes és egyszerűen kezelhető. A Kaspersky által biztosított megoldás minden fontos tényezőt egyesít magában. Tulajdonképpen a „kevesebb több” iskolapéldája.

Vezető az építőipar területén

Az adathalászattal kapcsolatos kurzus nagyon hasznos és érdekes volt. Ez a platform komoly segítséget nyújtott abban, hogy rájövjünk néhány dologra, amit eddig nem tudtunk a munkánkat érintő kiberbiztonságra vonatkozóan, valamint hogy alapvető tudást szerezzünk a megfelelő online viselkedésről, ezáltal pedig elkerülhessük, hogy kibertámadás vagy vírusok áldozataivá váljunk.

IT-tanácsadó a kiskereskedelmi ágazatban

Már teljesítettem is két kiberbiztonsági témát, és sokkal biztosabb vagyok abban, hogy jobb munkamódszerrel dolgozom. A képzés tolatodónak sem nevezhető, mivel kisebb részletekben is el lehet végezni.

Könyvelő egy marketingosztályon

Szeretem, hogy a képzés automatikus meghívókat és e-maileket küld nekem. Így nem feledkezem meg a kurzusról. Megtanulom, amit tudnom kell, és mindez rendkívül hasznos az aktuális munkakörömhöz.

Értékesítő a kiskereskedelmi ágazatban

Régóta igyekszünk olyan képzést biztosítani, amely tényleg működik egy tantermi helyzetben. Képzéseink a Kaspersky segítségével történő automatizálása nagyobb sikereket hozott számunkra, és hat hónapnyi használat után máris sokkal kevesebb kiberbiztonsági incidenst jelentünk.

HR-igazgató a gyártó ipar területén

Kaspersky ASAP ingyenes próbaverzió: k-asap.com
Informatikai biztonsági hírek: business.kaspersky.com

www.kaspersky.com

kaspersky BRING ON THE FUTURE

2020 AO Kaspersky Lab. A bejegyzett védjegyek és szolgáltatási védjegyek azok tulajdonosainak tulajdonát képezik.