

A series of overlapping, semi-transparent blue lines of varying lengths and orientations, creating a sense of motion and depth, located in the top-left corner of the slide.

OTRS SZOFTVERMEGOLDÁSOK

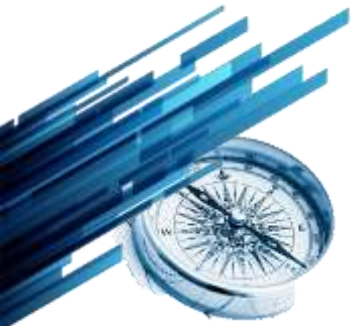
**Szendrei Gábor - Integráció és Üzemeltetési
üzletág műszaki vezető**

Kenyó Kristóf - Üzemeltetési csoportvezető



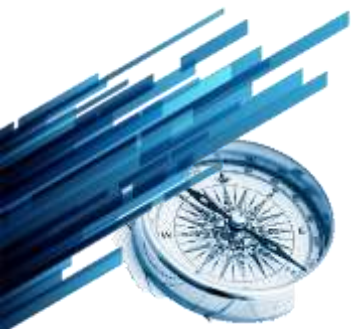
ELŐNYÖK

- Szervezett ügyfélkezelés, megfelelés
- Hatékony feladatkezelés
- Javított átláthatóság és nyomon követhetőség
- Teljesítménymutatók és riportok
- Prioritások kezelése
- Csapatmunka és együttműködés támogatása
- Ügyfélszolgálati élmény



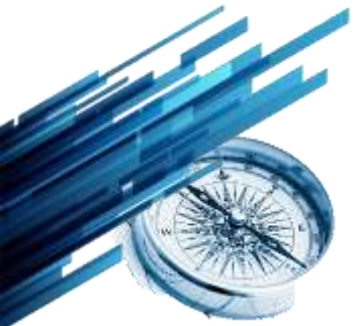
TECHNOLÓGIAI ÁTTEKINTÉS

- Nyílt forráskód, ingyenes használat (Community Edition)
- Könnyen és gyorsan testre szabható keretrendszer
- Áttekinthető és könnyen használható kliens és admin webes felület
- Biztonságos szerepkör alapú hozzáférés kezelés és AD hitelesítés
- Fejlett integrációs és kommunikációs funkciók
- Beépített mentési mechanizmus



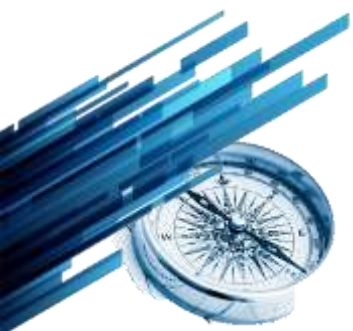
FŐBB FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEK

- Szolgáltatás és feladatmenedzsment (HelpDesk, Ticketing)
- Eszközmenedzsment (CMDB)
- Tudásmenedzsment (Tudásbázis, Wiki)
- Biztonságmenedzsment (Sérülékenység kezelés)



HELPDESK ÉS TICKETING SZOLGÁLTATÁS

- Manuális vagy automatizált rögzítése a bejelentéseknek (email, webes felület)
- SLA-k hozzárendelése a különböző prioritású incidensekhez
- Megoldó csoportok kialakítása a gyors és hatékony megoldás érdekében
- Jóváhagyási folyamatok kialakítása a jegyek kezeléséhez
- Teljeskörű betekintő felület a jegyek állapotáról, adott rendszerességgel riportok generálása
- Figyelmeztető email-ek generálása bármely előre definiált esemény hatására (SLA megszegés)
- Zabbix integráció



HELPDESK ÉS TICKETING SZOLGÁLTATÁS

Szerviz CMDD ITSM változások Adminisztráció **Vocálópu** Ügyfelek Naplár Jegyek Gyik Jelentések

Emiáértendő jegyek

Saját zárolt jegyek (0) | Saját befejezettek (0) | Jegyek a várakozásban (0) | Jegyek a szorgalmazásban (0) | Összes jegy (0)

| TICKET# | ÉLETKOR | Cím |
|---------|---------|-----|
| nincs | | |

Eszkialat jegyek

Saját zárolt jegyek (0) | Saját befejezettek (0) | Jegyek a várakozásban (0) | Jegyek a szorgalmazásban (0) | Összes jegy (0)

| TICKET# | ÉLETKOR | Cím |
|---------|---------|-----|
| nincs | | |

Új jegyek

Saját zárolt jegyek (0) | Saját befejezettek (0) | Jegyek a várakozásban (0) | Jegyek a szorgalmazásban (0) | Összes jegy (102) 1 2 3 4 5 >>>

| TICKET# | ÉLETKOR | Cím |
|-----------------|----------|-------------------------------|
| 202407100000222 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000231 | 1 ó 24 p | Állapot: új |
| 202407100000215 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000197 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000204 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000188 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000179 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000161 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000151 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |
| 202407100000142 | 1 ó 24 p | Jelenlegi állapot: új, nyitva |

Nyitott jegyek

Saját zárolt jegyek (0) | Saját befejezettek (0) | Jegyek a várakozásban (0) | Jegyek a szorgalmazásban (0) | Összes jegy (110) 1 2 3 4 5 >>>

| TICKET# | ÉLETKOR | Cím |
|-----------------|----------|---------------------|
| 202407090000074 | 1 n 0 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000066 | 1 n 0 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000047 | 1 n 1 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000227 | 1 n 20 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000218 | 1 n 20 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000208 | 1 n 21 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000182 | 1 n 22 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000138 | 2 n 2 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000049 | 2 n 5 ó | Állapot: új, nyitva |
| 202407090000031 | 2 n 5 ó | Állapot: új, nyitva |

7 napos statisztika

Létrehozva (piros) | Lezárva (zöld)

Közlegő események

nincs

Legutóbbi frissített Gyik bejegyzések

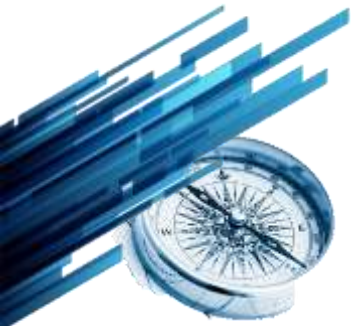
Próbák archiválás (gyik) 13 14-es évenként
Érv. - 2023-07-14 16:23

Legutóbbi létrehozott Gyik bejegyzések

Próbák archiválás (gyik) 13 14-es évenként
Érv. - 2023-07-14 16:23

CMDB SZOLGÁLTATÁS

- Manuális vagy automatizált adatbeviteli lehetőség hardverre, szoftverre, szerződésekre és akár munkavállalókra is
- Egyedi, testre szabható mezők és értékek az adatok bevitelére
- Lekérdezések és riportok a CMDB adatokra vonatkozóan
- Értesítések, figyelmeztetések előre definiált események bekövetkezésekor (lejáró tanúsítvány, szoftver licence, szerződés)



CMDB SZOLGÁLTATÁS

The screenshot displays the Nador CMDB system interface. The top navigation bar includes links for Szerviz, CMDB, ITSM változások, Adminisztráció, Vezérlőpult, Ügyfelek, Naptár, Jegyek, GylK, and Jelentések. The main content area is titled "Munkavállaló: Táborosi Zoltán" and shows a list of configuration items for this employee. A modal window is open, displaying the configuration details for the employee.

Munkavállaló: Táborosi Zoltán

Vissza | Előzmények | Szerkesztés | Nyomtatás | Összekapcsolás | Kettőzés | Törés

| NEV | LETREHOZTA |
|-----------------|-----------------|
| Táborosi Zoltán | Táborosi Zoltán |

▼ Konfigurációelem-verzió részletek

| TULAJDONSÁG | ÉRTÉK |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Név | Táborosi Zoltán |
| Bekülpés időpontja | 2023-10-06 |
| Terület/osztály | IT üzemeltetés |
| Munkakör | Spakéntő |
| Munkavégzés helye | Földszint - IT üzemeltetés |
| Feladó | Bánlák András |
| Felhasználói szabályzat | Igen |
| Felhasználói nyilatkozat (pláírva) | Igen |
| Házirend | Igen |
| Parkolási rend | Igen |
| Íróasztal | Nem |
| Írtartó | Nem |
| Szék | Igen |
| Végpont (számítógép) | Igen |
| Végpont (telefon) | Igen |
| Telefon fővonal | Nem |
| Számítógép | Laptop |
| Kapcsolódó igények | |
| Számítógép | Monitor |
| Kapcsolódó igények | |
| Asztali telefon | Digitális asztali telefon (iKao) |
| Kapcsolódó igények | |
| Mobil | Álló |
| Kapcsolódó igények | |
| Arányláb (kapu) | Igen |
| Kártya | Szerviz |
| Építőkártya | Földszintretelel, szerviz |
| Riesztláb | Szerviz |
| Fájlszerver hozzáférések | |

Szerkesztés: Konfigurációelem: 55108000004 - Osztály: Munkavállaló

[Megnézhetem az beállítás](#)

* Név: Táborosi Zoltán

SZEMÉLYZETI ADATOK

Bekülpés időpontja: 2023 | 10 | 06

Terület/osztály: IT üzemeltetés

Munkakör: Spakéntő

Munkavégzés helye: Földszint - IT üzemeltetés

Feladó: Bánlák András

ÁTADANDÓ INFORMÁCIÓK

Felhasználói szabályzat: Igen

Felhasználói nyilatkozat (pláírva): Igen

Házirend: Igen

Parkolási rend: Igen

MUNKAKÖRNYEZET

Íróasztal: Nem

Írtartó: Nem

Szék: Igen

Végpont (számítógép): Igen

Végpont (telefon): Igen

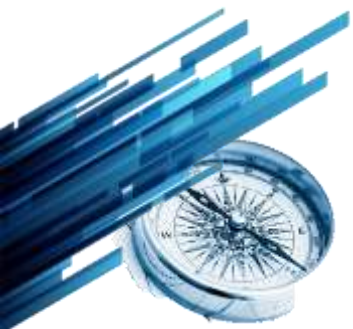
Telefon fővonal: Nem

ESZKÖZÖK

Számítógép: Laptop

TUDÁSBÁZIS SZOLGÁLTATÁS

- Strukturált módon tárolható információ minden feladat típushoz
- Kiválóan alkalmazható új munkaerők gyors és hatékony betanulására
- Segítség a ritkábban előforduló feladatok folyamatainak dokumentálására és annak későbbi betartására és nyomon követésére
- Felhasználóbarát kialakítás integrált keresőrendszerrel.
- Relációs adatbázis létrehozásának lehetősége.



TUDÁSBÁZIS SZOLGÁLTATÁS

GyIK böngésző

FAQ

Alkategóriák:

| NÉV | MEGJEGYZÉS | ALKATEGÓRIÁK | GYIK BEJEGYZÉSEK |
|-------|-----------------|--------------|------------------|
| Cég 1 | Tudásbázis | 10 | 133 |
| Cég 2 | Helpdesk Linkek | 5 | 56 |

GyIK bejegyzések: GyIK

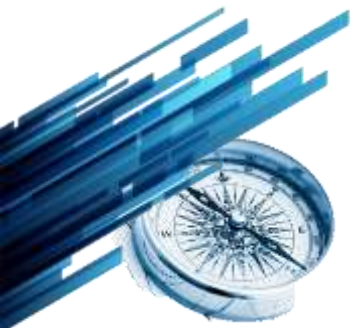
Nem található GyIK adatok.

Legutóbb létrehozott GyIK bejegyzések

Legutóbb frissített GyIK bejegyzések

Legjobb 10 GyIK bejegyzés

Powered by (DTRC) Community Edition



KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET !

Kenyó Kristóf
Üzemeltetési csoportvezető

E-mail: kenyo.kristof@nador.hu
Mobil: +36 20 317 5396

Szendrei Gábor
Integráció és Üzemeltetési üzletág
műszaki vezető

E-mail: szendrei.gabor@nador.hu
Mobil: +36 20 346 7780

